**CSU01**

**1. Nome: AGENDAR HORÁRIO**

**– Descrição:** O caso de uso descrito tem como função o gerenciamento o agendamento de um horário. Descreverá os procedimentos necessários para inclusão de agendamentos.

**– Atores:** Cliente / Atendente / Profissional / Administrador.

**2. Fluxo de eventos**

**2.1 Fluxo básico**

(P1) O ator aciona a opção “Agendar Horário”;

(P2) O sistema exibe a tela “Agendar Horário”;

(P3) O ator seleciona a opção empresa;

(P4) O sistema exibe Combo Box empresas;

(P5) O ator seleciona a opção o serviço;

(P5) O ator seleciona o profissional;

(P6) O ator seleciona a data;

(P7) O ator seleciona o horário;

(P8) O ator aciona a opção “Incluir serviço”;

(P9) O ator seleciona o cliente;

(P10) O ator seleciona a opção “Agendar”;

(P11) O sistema valida os dados;

(P12) O sistema grava os dados;

**2.2 Fluxo alternativo**

**(A1) O ator não selecionou o empresa.**

No passo (P3) o ator não selecionou a empresa.

(A1.1) O sistema apresenta a mensagem “A empresa deverá ser selecionada”;

(A1.2) O sistema retorna ao passo (P3).

**(A2)** **O ator não selecionou o serviço.**

No passo (P4) o ator não selecionou o serviço.

(A2.1) O sistema apresenta a mensagem “O serviço deverá ser selecionado”;

(A2.2) O sistema retorna ao passo (P4).

**(A3) O ator não selecionou o profissional.**

No passo (P5) o ator não selecionou o profissional.

(A3.1) O sistema apresenta a mensagem “O profissional deverá ser selecionado”;

(A3.2) O sistema retorna ao passo (P5).

**(A4) O ator não selecionou a data.**

No passo (P6) o ator não informou a data.

(A4.1) O sistema apresenta a mensagem “A data deverá ser selecionada”;

(A5.2) O sistema retorna ao passo (P6).

**(A5) O ator não selecionou o horário.**

No passo (P7) o ator não selecionou o horário em que o serviço será prestado.

(A5.1) O Sistema apresenta a mensagem “O horário deverá ser selecionado”;

(A5.2) O Sistema retorna ao passo (P8).

**(A6) O ator não selecionou o cliente.**

No passo (P9) o ator não selecionou o cliente em que será prestado o serviço.

(A6.1) O sistema apresenta a mensagem “O cliente deverá ser vinculado”;

(A6.2) O sistema retorna ao passo (P9).

**(A7) Sistema temporariamente indisponível**

No passo (P1) o sistema encontra-se indisponível.

(A7.1) O sistema emitirá a mensagem “Sistema temporariamente indisponível. Tente mais tarde”.

(A7.2) O sistema é encerrado.

**3. Regras de Negócio**

3.1 Para agendamento de horário, deverá ter empresa, serviço, profissional e cliente já cadastrados no sistema.

3.2 Só é aceito o agendamento de 01 horário por profissional, por horário, por data.

3.3 A seleção dos campos: Empresa, Serviços, Profissionais, Cliente, devem utilizar campo tipo Combo Box.

3.4 O campo data, deve ser utilizado Combo com calendário, permitindo ao ator, escolher uma data disponível.

3.5 No campo empresa, uma Combo Box deverá listar todas as empresas cadastradas, e a última opção é cadastrar nova empresa, caso esta opção seja selecionada o sistema acionará a tela “Cadastrar Empresa”.

3.6 No campo serviços, uma Combo Box deverá listar todos os serviços cadastrados, e a última opção é cadastrar novo serviço, caso esta opção seja selecionada o sistema acionará a tela “Cadastrar Serviço”.

3.7 No campo profissional, uma Combo Box deverá listar todos os profissionais cadastrados, e a última opção é cadastrar novo profissional, caso esta opção seja selecionada o sistema acionará a tela “Cadastrar Profissional”.

3.8 No campo cliente, uma Combo Box deverá listar todos os clientes cadastrados, e a última opção é cadastrar novo cliente, caso esta opção seja selecionada o sistema acionará a tela “Cadastrar Cliente”.

3.9 A tela deverá se apresentar inicialmente com todos os campos não preenchidos (em branco) com o foco do cursor no campo “Empresa”.

3.10 No passo (P8) quando um novo serviço for cadastrado, o horário agendado não deve estar mais disponível. De igual modo, se o ator retirá-lo, ele deverá estar disponível.

**4. Requisitos Especiais**

**– Plataforma:** Para o desenvolvimento do projeto será escolhido a plataforma Java, devido a esta tecnologia não estar vinculada a um único sistema operacional ou hardware, bastando que no ambiente usado, as máquinas contenham a Java Virtual Machine e todas as bibliotecas utilizadas para a construção do software. Pois sem ambas não será possível a execução do software.

**5. Pré condições**

- O ator deverá estar logado no sistema com as permissões que lhe são devidas para que possa ter acessso às funcionalidades oferecidas ao Caso de Uso.

**6. Pós Condições**

Após a execução deste caso de uso as seguintes pós-condições deverão ocorrer:

- Agendamento realizado;

- Profissional deverá estar indisponível na data e hora agendados.